

MANUAL ACCESO A ESTADO DE CUENTAS EN LINEA CANAPRO C.A.C.

1. Tener servicio de Internet.
2. Acceder al navegador: Chrome, Mozilla, Internet Explorer.
3. Ingresar al portal: <https://www.canaprooc.com.co/>, Menú ASOCIADOS, opción ESTADO DE CUENTAS.



Para los asociados que acceden por primera vez al estado de cuenta la clave por defecto es la fecha de nacimiento en formato (YYYYMMDD), es probable que el usuario esté inactivo o bloqueado por lo que nunca han accedido y al intentar acceder les va a generar el siguiente mensaje:



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER!

Mensaje de Seguridad

▼

 Documento

El usuario/clave son incorrectos o asociado inactivo

Siguiente

Cambiar contraseña

Olvido su clave!

Si presenta el anterior error debe restablecer la contraseña por la opción Olvidó su clave:



The image shows the CANAPRO C.A.C. login interface. At the top is the logo, which consists of a green hexagon containing stylized hands in orange, yellow, and blue. Below the logo is the text "CANAPRO C.A.C." and "TE ENSEÑAMOS A CRECER!". Underneath is a "Mensaje de Seguridad" section with a downward arrow. Below that is a "Documento" label and a text input field with a person icon on the left. There are three blue buttons stacked vertically: "Siguiente", "Cambiar contraseña", and "Olvido su clave!". The "Olvido su clave!" button is circled in red.

A continuación, debe ingresar el numero de identificación y dar click en el botón Enviar:

Recuperar Contraseña



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER!

Mensaje de Seguridad

Documento

Automáticamente la plataforma le enviará un correo (correo registrado en el sistema de información de CANAPRO C.A.C.) con la nueva contraseña, la cual le permitirá acceder de forma normal o realizar el cambio si así lo desea.



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER!

Mensaje de Seguridad

Documento:

Clave generada correctamente y fue enviada al correo que tiene registrado el sistema.

Enviar Limpiar Volver

Si una vez agotado el procedimiento anterior no puede acceder y le genera un mensaje que el usuario continua bloqueado favor informar al correo info@canaprooc.com.co, detallando el número de identificación y el nombre completo, inmediatamente restableceremos la contraseña, activaremos el usuario y a vuelta de correo le informaremos para que continúe con el proceso (paso 4).

4. Ingresar el número del documento de identidad y dar clic en el botón CAMBIAR CONTRASEÑA:

Inicia sesión para acceder a Canapro



The login screen features the CANAPRO C.A.C. logo at the top, followed by the tagline 'TE ENSEÑAMOS A CRECER!'. Below this is a 'Mensaje de Seguridad' section with a downward arrow. The main form contains three input fields: 'Documento' (with a person icon), 'Clave Actual' (with a lock icon), and 'Nueva Clave' (with a lock icon). Below these are three buttons: 'Siguiente', 'Cambiar contraseña', and 'Olvido su clave!'. Red boxes highlight the 'Documento' field (labeled 1) and the 'Cambiar contraseña' button (labeled 2).

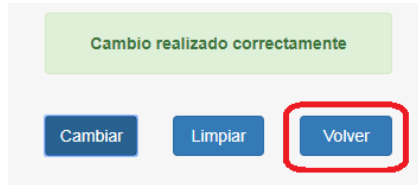
5. Luego carga la pantalla para cambiar la clave, ingresamos: (1) Número de cedula, (2) clave actual (año, mes, día: YYYYMMDD), (3) nueva clave que deberá ser de 4 números, confirmar y dar clic en (5)CAMBIAR, el portal informa si el cambio fue exitoso o si debe volver a intentar:



The password change screen features the CANAPRO C.A.C. logo at the top, followed by the tagline 'TE ENSEÑAMOS A CRECER!'. Below this is a 'Mensaje de Seguridad' section with a downward arrow. The main form contains four input fields: 'Documento' (with a person icon), 'Clave Actual' (with a lock icon), 'Nueva Clave' (with a lock icon), and 'Confirmar Clave' (with a lock icon). Below these are three buttons: 'Cambiar', 'Limpiar', and 'Volver'. Red boxes highlight the 'Documento' field (labeled 1), the 'Clave Actual' field (labeled 2), the 'Nueva Clave' field (labeled 3), the 'Confirmar Clave' field (labeled 4), and the 'Cambiar' button (labeled 5).



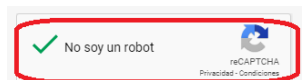
6. Posterior a esto se le da clic en volver para regresar a la pantalla de acceso a la cuenta:



7. Allí nuevamente pide la cedula y ahora se le da clic en la opción siguiente:



8. Ahora aparece la pantalla donde pide contraseña; se le da clic allí y aparece el teclado en pantalla donde seleccionaremos la contraseña personal y se le da clic en aceptar:



9. Después se debe validar el CAPTCHA , para esto damos clic en el cuadro y esperamos a que aparezca la confirmación (check en color verde) y posterior a esto se da clic en el botón iniciar sesión:



The login screen features the CANAPRO C.A.C. logo at the top, followed by the text "CANAPRO C.A.C. TE ENSEÑAMOS A CRECER!". Below this is a password field with a lock icon and four asterisks. A red box labeled "1" highlights a CAPTCHA area with a green checkmark, the text "No soy un robot:", and a reCAPTCHA logo. Below the CAPTCHA is a blue button labeled "Iniciar sesión" highlighted by a red box labeled "2". At the bottom is another blue button labeled "Olvido su clave!".

10. Visualizar e imprimir el estado de cuenta de sus aportes, ahorros y créditos:

Hoy es Martes, 24 de Septiembre de 2019 08:21:07
Bienvenido(a): RODRIGUEZ PINILLA GERARDO HUMBERTO

Servicio en Línea

Estado de Cuentas

Ultimo Ingreso(a): Sep 24 2019 8:21AM

Aportes Y Ahorros

#	Concepto	Número Cuenta	Fecha Apertura	Fecha Vencimiento	Cuota	Disponible	Interes
1	APORTES ORDINARIOS PAGADOS	7315887-01	2007-11-14	1900-01-01	40,000	4,584,458	0
2	CANAPRO DIARIO	881075625	2007-06-08	1900-01-01	0	185,938	0
3	CANAPRO AHORRO - CREDITO	7315887-01	2018-08-03	1900-01-01	0	284	0
Total					40,000	4,770,676	0

Créditos

#	Concepto	Pagare	Fecha Apertura	Plazo	Fecha Vencimiento	Cuota	Saldo	%Cump
1	CREDITO EMPLEADOS	1021103	2019-01-30	30	2021-07-30	1,331,865	27,740,689	21.29
Total						1,331,865	27,740,689	

11. Realizar la simulación de ahorros a término (CDAT): seleccionando la línea, el valor que desea ahorrar, el plazo y periodo de liquidación:

CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
CANAPRO C.A.C.
NIT. 891800652-8



Hoy es Jueves, 26 de Abril de 2018 22:27:12
 Bienvenido(a): RODRIGUEZ PINILLA GERARDO HUMBERTO

Simulador de Ahorros

Ultimo Ingreso(a): Apr 26 2018 10:10PM

Para utilizar este simulador completa los datos solicitados en los campos 1 al 3.
 Después de completar los campos, da clic en el botón 'Calcular' y automáticamente aparecerá una pantalla con los rendimientos que puedes obtener invirtiendo tu dinero

Ahorros A Terminar

Línea:

1. Cuanto desea ahorrar?:

2. A qué plazo?: días

3. Liquidar intereses cada?:

NRO.	REG	CAPITAL	INTERES GANADO	RETEFUENTE	INTERES PAGADO
1		30,000,000	2,250,000	90,000	2,160,000

(+)Intereses generados 2,250,000.00 **(-)Retención en la fuente** 90,000

Rendimientos financieros 2,160,000 **Valor a Entregar** 32,160,000

Tasa de interés Efectiva 7.5 % **Tasa de interés Nominal** 7.5 %

Tasa de interés del periodo 7.5 %

12. Realizar simulación de créditos de acuerdo con su necesidad: seleccionando la línea deseada, el monto requerido, el periodo de pago y el plazo. *** Los montos y plazos dependen de la línea de crédito ofrecida por la entidad.

1. Línea de crédito:

2. Monto a prestar:

3. Periodo de pago:

4. Plazo según periodo de pago:

NRO	FECHA	CUOTA	ABONO_CAP	ABONO_INT	SDO.CAPITAL	SDO.INTERES
0	2018/04/26	0	0	0	10,000,000	1,432,736
1	2018/05/26	476,364	366,354	110,010	9,633,646	1,322,726
2	2018/06/26	476,364	370,384	105,980	9,263,262	1,216,746
3	2018/07/26	476,364	374,459	101,905	8,888,803	1,114,841
4	2018/08/26	476,364	378,578	97,786	8,510,225	1,017,055
5	2018/09/26	476,364	382,743	93,621	8,127,482	923,434
6	2018/10/26	476,364	386,953	89,411	7,740,529	834,023
7	2018/11/26	476,364	391,210	85,154	7,349,319	748,869
8	2018/12/26	476,364	395,514	80,850	6,953,805	668,019
9	2019/01/26	476,364	399,865	76,499	6,553,940	591,520
10	2019/02/26	476,364	404,264	72,100	6,149,676	519,420
11	2019/03/26	476,364	408,711	67,653	5,740,965	451,767
12	2019/04/26	476,364	413,208	63,156	5,327,757	388,611

Tasa Efectiva 14.03 **Tasa Periódica** 1.10

Total Intereses 1,432,736 **Cuota A Pagar** 476,364

Total A Pagar 11,432,736

13. Realizar la actualización de su información personal, datos laborales, datos adicionales, ingresos y egresos, referencias y personas a cargo. Este proceso es crítico para usted como asociado y para la entidad, ya que de la responsabilidad al momento de actualizar sus datos depende la confiabilidad, veracidad y exactitud de la información almacenada en el sistema de información de la Entidad. *** Toda información actualizada en el portal será verificada y confirmada por un funcionario de la Cooperativa, para evitar inconsistencias o errores en la misma.

Datos Personales	Datos Laborales	Otros Datos	Ingresos y Egresos	Referencias	Personas a Cargo	Finalizar Actualización
Los campos marcados con * son obligatorios						
Identificación 7315857	Tipo CÉDULA CIUDADANÍA	Pais cédula * COLOMBIA	Dpto. cédula * BOYACA	Ciudad cédula * CHIQUE		
1er Apellido * RODRIGUEZ	2do Apellido PINILLA	Dirección * CARRER	Complemento * 4D 3C 17 MA	Pais * COLOMB	Departamento * BOYACA	
1er Nombre * GERARDO	2do Nombre HUMBERTO	Ciudad * TUNJA	Zona * SIN ZONA	Comunas * SIN COMI	Barrio * SIN BARF	
Fecha nacimiento * 1979/04/25	Pais nacimiento * COLOMBIA	Teléfono * 7 48 16 17	Ext Ext	Celular 3173805222	Email gerardohrodri	
Departamento nacimiento * BOYACA	Ciudad nacimiento * CALDAS	Envío dptos EMAIL	Estrato 3	Segmento SIN SEGI	Agencia * PRINCIPA	

14. Descargar los certificados de retención de años anteriores, de acuerdo con la norma vigente, para realizar sus trámites legales:

Hoy es Jueves, 26 de Abril de 2018 22:50:02
Bienvenido(a): RODRIGUEZ PINILLA GERARDO HUMBERTO

Ultimo Ingreso(a): Apr 26 2018 10:10PM

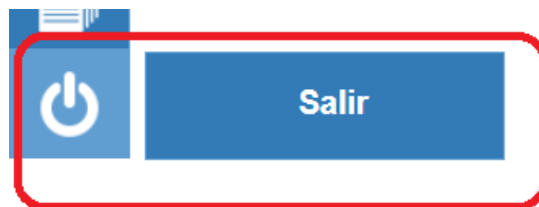
Certificados



Certificado de Retención 004

Año 2017

15. Por normas de seguridad se recomienda una vez finalizado la consulta en el portal, siempre ejecutar el proceso SALIR para que su sesión sea cerrada de forma segura y tener en cuenta algunas recomendaciones:



- Realizar cambio de Clave periódicamente.

- No compartir su contraseña con terceras personas, ya que es información personal e intransferible y está bajo su responsabilidad.
- No abrir la sesión del estado de cuenta en sitios no seguros: café internet, zonas Wifi públicas o sitios de acceso a internet no conocidos o dejar abierta su sesión en equipos públicos o expuestos a otras personas.
- No compartir información personal o datos que puedan servir a personas inescrupulosas que puedan darle uso fraudulento.
- Mantener los computadores y dispositivos móviles desde donde accede al portal, protegidos de software malicioso, spam, spyware, phishing, virus y demás fuentes de fraude, daño y robo de información.
- Ser precavido y desconfiado a la hora de manejar información personal, financiera y sensible en toda plataforma de Internet.
- Informar a la entidad si presenta inconvenientes de acceso o jaqueo de la clave para proceder al cambio inmediato y seguimiento del caso.
- La entidad no se hace responsable del mal uso del portal o de la información expuesta en el mismo, por lo que se sugiere seguir las normas de seguridad informáticas y las recomendaciones acá expuestas para evitar incidentes.

AREA DE TECNOLOGÍA CANAPRO C.A.C.